



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา แห่งที่ 2 กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. 0-4437-1332

ที่ นม 0012 (2)

วันที่ 22 มิถุนายน 2553

เรื่อง การศึกษาดูงานของบุคลากรในหน่วยงาน

เรียน หัวหน้ากลุ่ม , หัวหน้าฝ่าย , หัวหน้างาน และหัวหน้าสาขาทุกสาขา

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา มีกำหนดการนำคณะเจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานที่ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) และการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 100 คน ในเดือนกรกฎาคม 2553 โดยเดินทางไป - กลับ ภายในวันเดียว รายละเอียดปรากฏตามโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ ที่ประสงค์จะไปศึกษาดูงานให้กลุ่มวิชาการขนส่งทางโทรสาร หรือ ทางอีเมลล์ popcafe_5@hotmail.com ภายในวันที่ 24 มิถุนายน 2553 สำหรับวันและเวลาการเดินทางไปศึกษาดูงาน จะแจ้งให้ทราบในภายหลัง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายสุรเชษฐ จำเริญคง)

เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งอาวุโส วิชาการราชการแทน
ขนส่งจังหวัดนครราชสีมา

โครงการศึกษาดูงานสำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา

หลักการและเหตุผล

ตามโครงการพัฒนายกระดับสำนักงานขนส่งจังหวัด ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ 15 จำนวนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร ตลอดจนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การศึกษาดูงานถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน โดยการนำคณะข้าราชการ พนักงานราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมาไปศึกษาดูงานที่ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) และการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีแนวทางและเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น และเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “องค์กรที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. เพื่อปรับปรุงกระบวนการงานให้บริการให้มีคุณภาพ เกิดความคล่องตัว
4. เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา

วิธีการดำเนินการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา นำบุคลากรไปศึกษาดูงาน ที่ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) และการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ระยะเวลาดำเนินการ

ภายในเดือน กรกฎาคม 2553

เป้าหมาย

บุคลากรในหน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 100 คน หรือร้อยละ 62.5 ของบุคลากรทั้งหมด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เกิดการเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน
 2. มีการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการ
 3. มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานให้เกิดความคล่องตัว
 4. บรรลุวิสัยทัศน์สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา
-